

2019年8月1日

ハッピーライフクラブ会員各位

ハッピーライフクラブ事務局

ハッピーライフクラブ プレミア・プラス / ハッピーライフクラブ ホワイト
ライフサポートサービスカスタマーセンターの営業時間変更に関しまして

平素よりハッピーライフクラブをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、**2019年10月1日(火)**より、ライフサポートサービスカスタマーセンターの営業時間を以下の通り変更させていただきます。

会員の皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、これまで以上にカスタマーセンターのサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜り、引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

営業時間	変更前	変更後
平日	10 : 00~21 : 00	10 : 00~<u>18 : 00</u>
夜間緊急窓口	(平日)21 : 00~24 : 00 (土日祝)18 : 00~24 : 00	終了(※1)
年末年始	10 : 00~18 : 00	<u>緊急時対応のみ</u> (※2)

※1 当日宿泊のキャンセルの場合は、直接施設へご連絡いただくようになります。

※2 年末年始専用のダイヤルをご準備させていただく予定です。

■対象の電話番号 対象サービス：ハッピーライフクラブ プレミア・プラス / ハッピーライフクラブ ホワイト

1. 共通フリーコール：0800-9192-919(有料回線：03-6870-3716)
2. ベネ・ステサポートデスク：0800-9192-022(有料回線：03-6860-3400)
3. ダイジェストコース専用フリーコール：0800-9192-333(有料回線：03-6870-3733)